



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BISNIS DI FLOWA  
PETSHOP KUDUS BERBASIS WEB**

**NURLIA SHERLINA FAMORASARI**

**NIM.201453037**

**DOSEN PEMBIMBING**

**R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom**

**Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs**

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

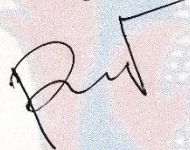
**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BISNIS DI FLOWA  
PETSHOP KUDUS BERBASIS WEB**

**NURLIA SHERLINA FAMORASARI**

**NIM.201453037**

Kudus, 1 Februari 2019

Pembimbing Utama,



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom., M.Kom

NIDN.0607067001

Pembimbing Pendamping,



Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0623018201

Mengetahui,

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0631088901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BISNIS DI FLOWA  
PETSHOP KUDUS BERBASIS WEB**

**NURLIA SHERLINA FAMORASARI**

**NIM. 201453037**

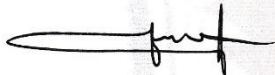
Kudus, 27 Februari 2019

Menyetujui,

Ketua Penguji,

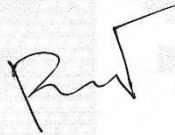
Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



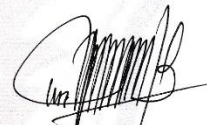
Yudie Irawan, M.Kom

NIDN. 0004047501



R. Rhoedy Setiawan, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0607067001



Syafiul Muzid, ST., M.Cs

NIDN. 0623068301

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik,

Ketua Program Studi Sistem Informasi,


Mohammad Dahlan, ST, MT

NIDN. 0601076901



Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0619067802

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurlia Sherlina Famorasari  
NIM : 201453037  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 23 April 1996  
Judul : Sistem Informasi Pengelolaan Bisnis Di  
Flowa Petshop Kudus Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi / Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemaparan dan pemikiran saya asli dari saya sendiri, baik untuk laporan maupun kegiatan lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pada kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 25 Januari 2019

Yang memberi pernyataan,



Nurlia Sherlina Famorasari

NIM. 201453037

# **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BISNIS DI FLOWA PETSHOP KUDUS BERBASIS WEB**

Nama Mahasiswa : Nurlia Sherlina Famorasari

NIM : 201453037

Pembimbing :

1. R.Rhoedy Setiawan, S.Kom.,M.Kom

2. Arif Setiawan, S.Kom.,M.Cs

## **RINGKASAN**

Flowa PetShop adalah toko perlengkapan hewan yang menyediakan kebutuhan khusus untuk hewan peliharaan khususnya kucing. Dalam pengelolaannya, Flowa PetShop masih memiliki permasalahan-permasalahan seperti rawan terjadi data hilang, kesulitan saat mencari data khususnya data-data yang sudah lama, sering terjadi salah perhitungan jumlah stok/saat mendata penjualan barang, pelayanan memerlukan waktu lama karena data di catat secara manual dan sulitnya melakukan pengendalian pada aktivitas-aktivitas yang terjadi. Maka untuk mengatasi permasalahan – permasalahan tersebut dibuatlah sistem informasi untuk mampu mengelola dokumen-dokumen, sistem dan prosedur yang memperkuat pengendalian internal, serta penggunaan database yang mampu mendukung pengelolaan data transaksi yang menghasilkan informasi yang efektif dan efisien dalam pengambilan keputusan maupun pertanggungjawaban. Web ini dibangun dengan sederhana agar user dan pengelola dapat menggunakan dengan mudah. Web ini Menggunakan phpMyAdmin, xampp, mysql.

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi, Pengelolaan, PetShop*



# **BUSINESS MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN WEB-BASED FLOWA PETSHOP**

*Student Name* : Nurlia Sherlina Famorasari

*Student Identity Number* : 201453037

*Supervisor* :

1. R.Rhoedy Setiawan, S.Kom.,M.Kom

2. Arif Setiawan, S.Kom.,M.Cs

## **ABSTRACT**

*Flowa PetShop is an animal supply store that provides special needs for pets, especially cats. In its management, Flowa PetShop still has problems such as prone to data loss, difficulties when searching for data especially old data, often miscalculating the number of stock / when registering goods sales, service takes a long time because the data is recorded manually and the difficulty of controlling the activities that occur. So to overcome these problems, an information system was created to be able to manage documents, systems and procedures that strengthen internal control, and the use of databases that are capable of supporting transaction data management that produces information that is effective and efficient in returning decisions and accountability. This web is built simply so that users and managers can use it easily. This web uses phpMyAdmin, xampp, mysql.*

**Keyword :** *Information System, Management, PetShop*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir Skripsi dengan Judul “Sistem Informasi Pengelolaan Bisnis Di Flowa PetShop Berbasis Web”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu-tunggu syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Penyusunan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Sistem Informasi S-1 Fakultas Teknik pada Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan tugas akhir skripsi terdapat kekurangan, sehingga penulis akan sangat menerima dan menghargai segala bentuk masukan dan saran yang berguna dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Informasi dan Komputer. Dengan bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, maka laporan ini dapat terselesaikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a Bapak Dr.Suparno, S.H, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Muria Kudus.
- d Bapak R.Roedhy Setiawan, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan ini.
- e Bapak Arif Setiawan, S.Kom.,M.Cs selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan ini.
- f Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom.,M.Kom selaku Koordinator Skripsi.
- g Bapak Ilham Alamsyah selaku pemilik toko flowa petshop kudus.
- h Bapak Supriyono, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali

- i Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan penulis semangat sehingga terselesaikan penyusunan laporan ini.
- j Devi Dwi Cahyaningrum, Aprilia Ekayanti Arum Kinan, Maulida, Qatrunnada Tsamaratul Qolbi, Nanda Aisyah Fitriani selaku teman terdekat penulis yang selalu setia menemani, mendukung, mendoakan dan memberikan semangat sehingga penyusunan laporan ini dapat terselesaikan.
- k Teman – teman Fakultas Teknik dan teman seangkatan seperjuangan Fakultas yang lain yang telah memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.

Kudus, 25 Januari 2019

Nurlia Sherlina Famorasari





## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL .....	11
DAFTAR LAMPIRAN .....	16
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat .....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Metode Perancangan Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait ....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Landasan Teori .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Pengertian Pengelolaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengertian Bisnis .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. FOD (Flow Of Document) .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5. Unified Modeling Language (UML) .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.6. ERD(Entity Relationship Diagram) .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.7. Normalisasi (Normalization) .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.8. Bentuk Normalisasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.9. Terminologi RDBM (Relational Database Model) .....	Error! Bookmark not defined.

2.3.10. Database (Basis Data) .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Strukur Organisasi Flowa Petshop Kudus	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2. Analisa Sistem Lama .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Analisa Kebutuhan .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Rancangan Sistem Baru .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Rancangan Basis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Desain Input dan Output .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1. Hasil Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Implementasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Implementasi Layar Antarmuka .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Tampilan Program .....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pengujian Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Black Box Testing .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengujian Normal .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pengujian Tidak Normal .....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 :Kerangka Pemikiran Sistem Informasi Pengelolaan Bisnis Di Flowa PetShop Kudus Berbasis Web .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1. Denah Lokasi Flowa Petshop Kudus .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3. Fod (Flow Of Document) Penitipan Kucing	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4. Fod (Flow Of Document) Salon (grooming) Kucing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.5. Fod (Flow Of Document) Pelayanan dokter hewan di flowa petshop kudus. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.6. Fod (Flow Of Document) penjualan / pembelian kucing dan kebutuhan kucing di flowa petshop kudus. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 7. Business use case pengelolaan bisnis di flowa petshop .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 8. Diagram sistem use case pengelolaan bisnis di flowa petshop .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.23 Class User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.24 Class Daftar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.25 Class Pelanggan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.26 Class.Administrasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.27 Class Customer Service .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar Class 3.28 Barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.29 Class Penitipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar Class 3.30 Perawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.31 Class Berobat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.32 Class Pembayaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.35 Class diagram pengelolaan bisnis di flowa petshop. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.36 Sequence diagram kelola penitipan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.37 Sequence diagram barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.38 Sequence diagram perawatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 3. 39 Sequence diagram berobat ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.40 Sequence Diagram Pembayaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.41 Sequence Diagram Laporan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.42 activity diagram kelola user ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.43 activity diagram penitipan kucing ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.44 activity diagram perawatan salon (grooming)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.45 activity diagram berobat..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.46 activity diagram barang..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.47 activity diagram melihata data penitipan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.48 activity diagram melihat data perawatan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.49 activity diagram melihata data barang.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.50 activity diagram cetak laporan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.51 Statechart diagram method login..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.52 Statechart diagram method logout..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.53 method tambah penitipan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.54 method edit penitipan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.55 method hapus penitipan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.56 method cari penitipan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.57 method tambah perawatan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.58 method edit perawatan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.59 method hapus perawatan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar Statechart diagram 3.60 method cari perawatan.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.61 method tambah berobat*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.62 method edit berobat*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.63 method hapus berobat*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.64 method cari berobat*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.65 method tambah barang.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.66 method edit barang*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.67 method hapus barang.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.68 method cari barang*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.69 method data berobat*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.70 method data penitipan.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.71 method data perawatan.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.72 method data barang.*Error! Bookmark not defined.*

Gambar Statechart diagram 3.73 method cetak laporan*Error! Bookmark not defined.*

Gambar 3. 74 Menentukan entitas ..... *Error! Bookmark not defined.*

Gambar 3. 75 Menentukan atribut key (primary key)*Error! Bookmark not defined.*

Gambar 3. 76 Mengidentifikasi derajat kardinalitas relasi beserta Foreign Key .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 77 Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Pengelolaan Bisnis Di Flowa PetShop Kudus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 78 Relasi tabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 79 Desain halaman utama login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 80 Desain halaman utama daftar pelanggan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 84 Desain halaman utama customer service	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 86 Halaman utama administrasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 87 Desain form input kucing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 88 Desain form input data barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 89 Desain form input data penitipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 90 Desain form input data perawatan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 91 Desain form input data berobat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 93 Desain output pembayaran penitipan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 94 Desain output pembayaran perawatan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 95 Desain output pembayaran berobat...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 96 Desain output laporan penjualan barang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 97 Desain output laporan penitipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 98 Desain output laporan perawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 99 Desain output laporan berobat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 : Halaman Utama Web.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 : Halaman Login User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 : Halaman Utama Pendaftaran Pelanggan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4: Halaman Utama Pelanggan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 : Halaman tambah kucing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6: Halaman Kelola Pembelian Barang....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 : Halaman Kelola Penitipan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



Gambar 4.7 : Halaman Kelola Perawatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 : Halaman Kelola Berobat ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 : Halaman Verifikasi Pelanggan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 : Halaman Verifikasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 : Halaman Cetak Kartu/Member ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 : Halaman Tambah Penjualan Barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 : Halaman Tambah Penitipan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 : Halaman Tambah Perawatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 : Halaman Tambah Berobat ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 : Halaman Utama Adminitrasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 : Halaman Pembayaran Tagihan Barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 : Halaman Pembayaran Tagihan Barang Penitipan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 : Halaman Pembayaran Tagihan Perawatan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 : Halaman Pembayaran Tagihan Berobat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 : Halaman Jadwal ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 : Halaman On/Off Promo ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 : Halaman Pengaturan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.27 : Halaman Laporan Data Penjualan Barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 : Halaman Laporan Data Perawatan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 : Halaman Laporan Data Penitipan .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 : Halaman Laporan Data Berobat ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Pengujian normal halaman daftar ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32. Pengujian tidak normal halaman daftar **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol bagan arus dokumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1. Proses Business Use Case .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2. Proses Business Use Case .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3. Skenario use case kelola user .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4. Skenario use case daftar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 5. Skenario use case daftar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 6. Skenario use case barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 7. Skenario use case penitipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 8. Skenario use case perawatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 9. Skenario use case barang .....	36
Tabel 3. 10. Skenario use case berobat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 11. Skenario use case kelola pembayaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 12. Skenario use case kelola barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 13. Skenario use case kelola penitipan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 14. Skenario use case perawatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 15. Skenario use case berobat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 16. Skenario use case kelola laporan, pembayaran, dan jadwal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 3. 17. Struktur tabel user .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 18. Struktur tabel pelanggan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 19. Struktur tabel barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 20. Struktur tabel kucing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 21. Struktur tabel penitipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 22. Struktur tabel perawatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 23. Struktur tabel transaksi perawatan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 24. Struktur tabel transaksi barang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 25. Struktur tabel berobat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Fotokopi Buku Bimbingan

Lampiran 2: Fotokopi Surat Balasan

Lampiran 3: Kode Program

Lampiran 4: Biodata Penulis

